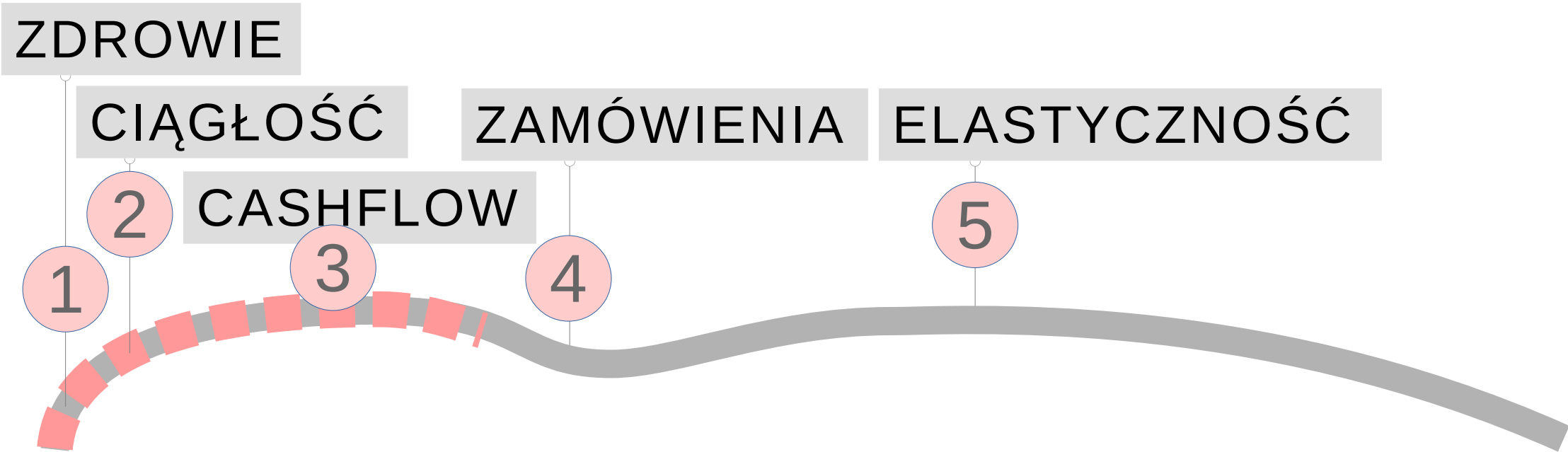


ROMAN WENDT

FINANSE I OPERACJE  
REAKCJA NA KRYZYS

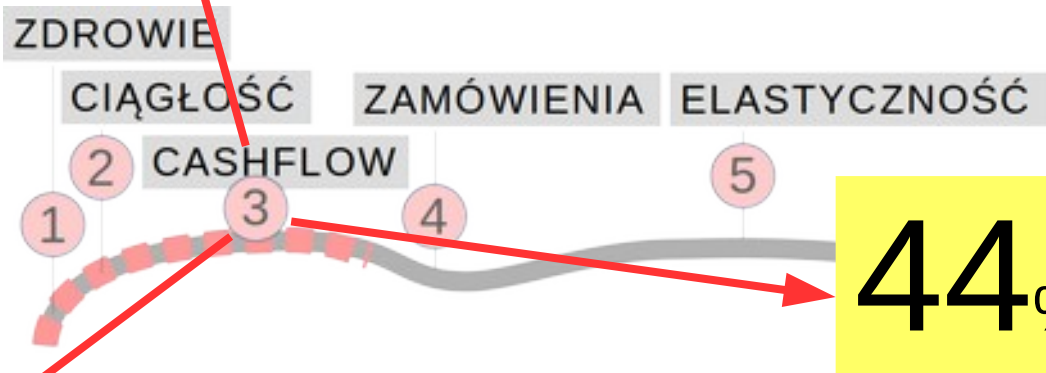
# Etapy kryzysu



# ZATORY PŁATNICZE I KASKADA NIEZAPŁACONYCH FAKTUR

**63%**

firm podejrzewa, że ich odbiorcy nie płacą, choć mają środki finansowe.



**44%**

firm ma kłopot z terminową opłatą faktur przez to, że inni im nie płacą.

**27%**

dłużników przyznaje, że nie płaci bo woli trzymać swoją gotówkę na „czarną godzinę”

Źródło: Raport #terazpłynność autorstwa EY ([https://www.ey.com/pl\\_pl/terazpynnosc](https://www.ey.com/pl_pl/terazpynnosc)) na podstawie: Badanie przeprowadzone przez Krajowy Rejestr Długów (KRD) i opublikowane 2 kwietnia 2020r.



## Najczęściej spotykane błędy

- Stupor, czekanie co będzie dalej
- Atak paniki, nieprzemyślane działania, wstrzymanie płatności
- Uśpiona czujność, bo mamy normalny poziom zamówień



## Co robić

- Kalkulator cashflow
- Cotygodniowa ewaluacja statusów i prawdopodobieństwa głównych płatności
- Szczerze rozmawiać z partnerami. Wziąć na siebie odpowiedzialność za ocenę ich wiarygodności i wypłacalności
- Działać



## Wyzwania operacji w etapie 5

Zasoby, niepotrzebnych już  
wartości, produktów, usług

Przesunąć  
Zredukować

Nowe wartości, produkty,  
usługi

Zaprojektować  
Wyprodukować  
Wprowadzić na rynek

Konkurencyjny sposób  
realizacji

Elastyczność  
Efektywność

Biznes 2019

Biznes 2020



## Najczęściej spotykane błędy

- Zasoby nie związane bezpośrednio z pracochłonnością wartości dodanej, produktów, usług
- Brak kontroli i zarządzania, funkcjonowanie ewolucyjne
  - Długi i nieskuteczny rozwój nowych produktów
  - Nieefektywne, niekontrolowane procesy generujące zakłócenia i błędy
  - Niesterowalne silosy , „księstwa”
- Brak planowania (jako patrzenia w przyszłość)



Co robić

## EKSTENSYWNIENIE

- Elastycznie poszukiwać zamówień (produkty/usługi podobne/pokrewne)
- Szybko i sprawnie opracować i uruchomić

## INTENSYWNIENIE

### MNIEJ ZAAWANSOWANE

- Poprawne i dokładne koszty wytworzenia i marża
- Plan zapotrzebowania na zasoby (S&OP) → dostosować zasoby do planu teraz
- Regularne monitorowanie i reagowanie na odchylenia od planu

### BARDZIEJ ZAAWANSOWANE

43 punkty sterujące i ich kalibracja

### METODYKA miniKISS



## WSPARCIE

Wsparcia i wiedza z zewnątrz, rozliczenie z efektów

