



STOWARZYSZENIE  
INTERIM  
MANAGERS



SIM

SIM

# Interim Management w Logistyce

Katalizator z zewnątrz

**Geneza**

**Okazja czyni interima**

**SIM**

STOWARZYSZENIE INTERIM MANAGERS

# Studium przypadku

- **Zadanie:** rekonfiguracja biznesu/usługi dla podniesienia jego opłacalności
- **Branża:** logistyka
- **Kraj:** Polska
- **Cel:** podniesienie poziomu jakości obsługi, przeprojektowanie usługi zgodnie z oczekiwaniami klientów, uruchomienie efektywnego i stale rosnącego procesu sprzedaży, zwiększenie wielkości sprzedaży
- **Rola:** zarządzanie projektem, wdrożenie poprzez realizację zadań projektu,
- **Czas realizacji:** 4 miesiące

- Utworzenie dedykowanych sił sprzedaży
- Wdrożenie procedur operacyjnych
- Przebudowę departamentu
- Przygotowanie i wdrożenie planu podniesienia jakości i usług
- Bieżące operacyjne zarządzanie działem

## Korzyści

- Natychmiastowe wsparcie i doświadczenie
- Proste, ukierunkowane na efekt zasady współpracy
- Gwarancja sukcesu

## Studium przypadku - cd

- **Zadanie:** rekonfiguracja biznesu/usługi dla podniesienia jego efektywności i zakresu synergii z innymi działami operatora logistycznego
- **Branża:** logistyka
- **Kraj:** Czechy, Rumunia
- **Cel:** określenie strategii rozwoju i planów działania, podniesienie poziomu jakości obsługi, przeprojektowanie usługi zgodnie z oczekiwaniami rynku, uruchomienie efektywnego i stale rosnącego procesu sprzedaży,
- **Rola:** zarządzanie projektem, wdrożenie poprzez realizację zadań projektu,
- **Czas realizacji:** 6 miesiące

- Przeformułowanie struktury organizacyjnej, komunikacji wewnętrznej, procedur w dziale transportu.
- Rozwój sprzedaży
- Rozwój i wdrożenie systemu zarządzania transportem



## Korzyści

- Konkretnie rozwiązania napotykanym problemom dzięki spojrzeniu z innej perspektywy
- Respektowanie terminów
- Mierzalny sukces (w raportach korporacyjnych)
- Kontrola kosztów

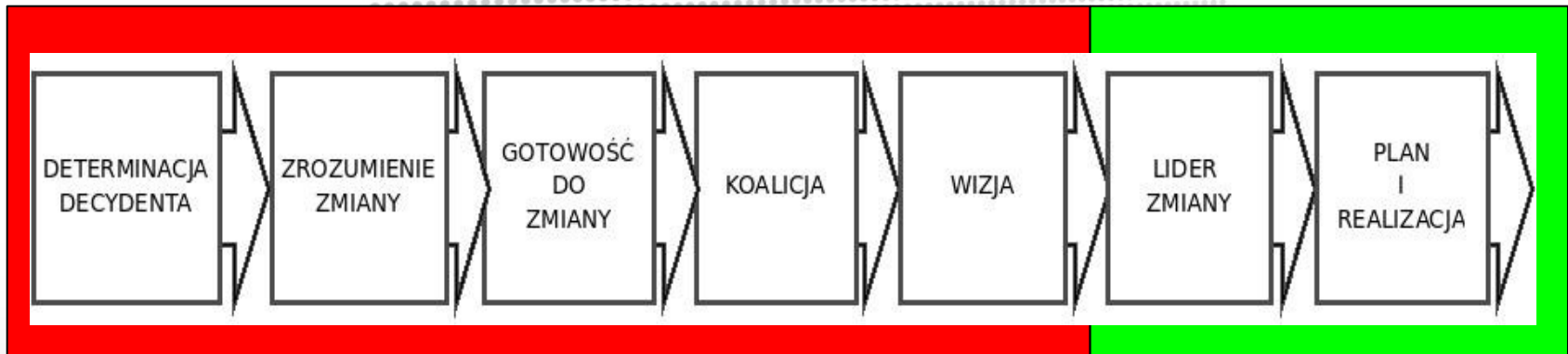
## Podsumowanie

- Skuteczność i determinacja
- Zadaniowość (instrumentalne podejście do osiągnięcia celu przez zleceniodawcę)

# Niewykorzystany potencjał

- Błędy zarządzania zmianą

7 filarów sukcesu zmiany





**DZIĘKUJEMY!**

STOWARZYSZENIE  
INTERIM  
MANAGERS



SIM

SIM